

## FAQ's - Veel gestelde vragen nieuw urentegoed potje KOVnet

### Vanaf wanneer gaat het nieuwe urenpotje in werking?

Vanaf 1 januari 2024, de kersvakantie is er onderdeel van.

### Waar bestaat het urenpotje uit?

Het urenpotje bestaat uit 2 delen:

- Een vakantie urenpotje dat inzetbaar is voor alle vakantiedagen dat de Vlinderboom open is, behorend bij het vakantiecontract. Dit uren potje is 9 vakantiedagen van 10.5 uur per contractdag
- Een extra urenpotje van 21 uur per contractdag, inzetbaar voor alle studiedagen, extra uren opvang en eerdere sluitingsuren van de school (bijvoorbeeld uren eerder vrij bij het kerstspel, alle kleuters een dag eerder vrij dan de rest van de school, enz.)

### Kan ik het urenpotje inzetten wanneer ik wil?

Ja als de Vlinderboom open is op de gevraagde dag en als de maximale groepsgrootte volgens LRK norm niet wordt overschreden.

### Kan ik de uren van het vakantiepotje inzetten tijdens schoolweken?

Nee, het vakantiepotje kan alleen voor vakantie worden ingezet

### Kan ik het extra uren potje inzetten tijdens de vakanties?

Nee, het extra uren potje kan alleen worden ingezet tijdens de schoolweken.

### Hoe meld ik me aan voor een studie/vakantiedag/ extra uren?

Aanmelden gaat via de nieuwe ouderapp van KOVnet.

### Hoe ver van tevoren kan ik me aanmelden voor studie/vakantiedag/ extra uren?

Daar zit geen beperking op, tot je urenpotje op is. Ver van te voren plannen vraagt wel dat je iedere vakantie je uren heroverweegt, als je niet komt ben je de uren kwijt. Daarbij moet je je realiseren dat je misschien een plek bezet houdt waar een andere ouder heel graag van gebruik gemaakt had.

### Wat gebeurt er als ik mijn kind niet aanmeld voor een studie/vakantiedag of extra uren?

Dan wordt je kind niet toegelaten tot de opvang en kan je het weer mee naar huis nemen.

### Hoe kort van te voren kan ik me aanmelden voor studie/vakantiedag/ extra uren?

We hanteren voor iedere vakantie/studiedag/sluitingsdag een ruime deadline (4 weken van te voren) en we zullen dit bij herhaling eerder communiceren, zodat ouders zich op tijd kunnen inschrijven

### Wat gebeurt er als de deadline is gepasseerd?

Bij het sluiten van de deadline kijken we hoe we zitten met het aantal medewerkers dat we nodig hebben voor het aantal aangemelde kinderen. Soms biedt dat nog ruimte op de groep, dat zullen we dan communiceren en ouders de mogelijkheid geven om nog aan te sluiten. Soms betekent dit dat er minder medewerkers nodig zijn en dan kunnen we iemand ruim van te voren een vrije dag geven.

Als mijn kind altijd op maandag (of een andere dag) komt en er is dan een studie/ vakantiedag, heb ik dan voorrang?

Ja, dan heb je voorrang op die studie/vakantiedag op ouders die geen vaste contractdag hebben dan.

Als ik mijn uren heb ingezet voor de deadline en na de deadline besluit ik toch niet te komen, ben ik dan mijn uren kwijt?

Ja, de deadline bepaalt het moment waarop wij gaan plannen met de roosters. Trek je je na de deadline terug dan ben je die uren kwijt.

Hoeveel uren zet ik in tijdens een studie/vakantiedag?

Tijdens een vakantiedag zet je 10.5 uur in, tijdens een studiedag zet je de 'ochtend-uren' in tot dat je normale BSO middag begint. Iedere klas heeft weer andere uren.

Hoeveel uren zet ik in bij extra opvang?

De specifieke uren van extra opvang worden ingezet (bijvoorbeeld als de kinderen collectief om 12.00 uur uit zijn met kerst, of alle kleuters een dag vrij voor de zomervakantie of een extra BSO middag enz).

Kan ik zien hoeveel uren ik in mijn potje over heb?

Ja, dit is inzichtelijk in de ouderapp van KOVnet.

Hoelang loopt een urenpotje en wat gebeurt er met de uren die over zijn?

Het urenpotje gaat per kalenderjaar en alle uren die niet zijn gebruikt, vervallen 31/12 van dat jaar. Per 1 januari van het nieuwe jaar komt het nieuwe jaar tegood weer in het potje. Je kan geen uren sparen voor het volgende kalenderjaar.

Hoe wordt het urenpotje gevuld en wat gebeurt er als ik eerder dan 31/12 van de opvang af ga?

Iedere maand krijgt de ouder een factuur met 1/12 van het jaartotaal van de extra uren. Als er meer uren zijn ingezet voor opvang, dan vindt er een narekening plaats.

Wat gebeurt er als ik eerder van de opvang afa en mijn urenpotje is nog niet leeg?

Deze uren komen te vervallen.

Hoe worden de vakantieuren opgebouwd in het urenpotje?

We werken met 1 product voor de vakantieopvang: één dag van 10,5 uur omdat ouders niets aan een halve vakantiedag hebben.

In 12 maanden worden er 9 vakantiedagen opgebouwd. De vakantiedagen worden óf volledig óf helemaal niet opgebouwd in een periode van 1 ½ maand. Start een kind op een datum binnen de

eerste 20 dagen van een periode, dan wordt de vakantiedag van die periode volledig meegeteld. Start het kind na de 20e dag van een periode, dan wordt er in die periode geen vakantiedag opgebouwd.

Kan ik zelf zien of de groepsgrootte het toelaat is om een studie/vakantiedag of extra uren in te zetten?

Nee dat is niet inzichtelijk in de ouderapp. Je kan je uren inzetten en dan krijg je een reactie of de groepsgrootte dit toelaat. Ook de administratie heeft goed inzicht in de groepsgrootte, die kan je bellen.

Als mijn potje op is, kan ik dan uren bijkopen?

Alle ouders kunnen een extra studie/vakantiedag vooraf kopen van 10.5 uur, tegen een vast tarief.

Krijg ik met de Overblijfopvang ook een potje met extra uren?

Nee, de Overblijfopvang kent niet standaard een potje met extra uren. Je kan wel extra uren bijkopen.