



Inspectierapport

**de Vlinderboom Amsterdam West (KDV)**

Eerste Nassaustraat 7  
1052 BD Amsterdam

Registratienummer: 305127871

Toezichtouder : GGD Amsterdam  
In opdracht van : Gemeente Amsterdam  
Datum inspectie : 30-05-2024  
Type onderzoek : Jaarlijks onderzoek  
Status : definitief  
Datum vaststellen inspectierapport : 12-06-2024

# Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

    Pedagogisch klimaat

    Personeel en groepen

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

# Het onderzoek

## Onderzoeksopzet

Op 30 mei 2024 is op grond van artikel 1.62, tweede lid van de Wet kinderopvang een onaangekondigd jaarlijks onderzoek uitgevoerd.

In dit onderzoek is beoordeeld of wordt voldaan aan de volgende kwaliteitseisen:

- de eisen aan het pedagogisch klimaat;
- de eisen aan (de inzet van) het personeel;
- de eisen aan de stabiliteit van de groepen.

De kwaliteitseisen die zijn onderzocht, staan achter in het rapport.

Na het inspectiebezoek is de houder gevraagd nog documenten op te sturen. Deze documenten heeft de toezichthouder binnen de onderzoeksperiode ontvangen en beoordeeld in het onderzoek.

## Beschouwing

### *De organisatie*

De Vlinderboom Amsterdam West hoort bij de Vlinderboom op school B.V. Deze organisatie verzorgt buitenschoolse opvang en peuteropvang op basis van de antroposofische pedagogiek op de Vrije scholen van Haarlem, Alkmaar, Oudorp, Zaandam en Amsterdam.

Beide eigenaren en ook enige bestuurders (vanaf nu: directie) zijn algemeen directeur. 1 van hen is verantwoordelijk voor het operationele deel van de organisatie en de ander voor kwaliteit en het beleid. Deze laatste directeur stuurt de pedagogisch coach, de beleidsmedewerker en de VVE-coach aan en is verantwoordelijk voor de Vlinderboom Academy. De andere directeur stuurt de administratie, personeelszaken, en de leidinggevenden van de locaties aan. In totaal zijn er 4 leidinggevenden die de locaties aansturen. Maandelijks is er een overleg met alle leidinggevenden. De interim-leidinggevende van Amsterdam stuurt de peuteropvang en bso de Vlinderboom Amsterdam West aan. Zij is in mei 2024 ter vervanging van de leidinggevende gestart bij de organisatie. Zij is 3 dagen op de locatie aanwezig.

De beleidsmedewerker en 1 van beide directeuren hebben samen de functie van pedagogisch beleidsmedewerker. Voor de organisatie is ook een pedagogisch coach aangesteld.

### *De locatie*

De peuteropvang van Vlinderboom Amsterdam West zit in de Vrijeschool Amsterdam West. De peuteropvang sluit met de pedagogische visie en werkwijze aan bij de school. In de antroposofische pedagogiek van de peuteropvang staan een huiselijke sfeer, rust, ritme en regelmaat, zintuigontwikkeling, nabootsing, eerbied en respect voor mens en omgeving en het ritme van de seizoenen centraal. De voeding is zoveel mogelijk biodynamisch.

De locatie heeft 1 stamgroep met maximaal 16 kinderen tussen 2 en 4 jaar. De groepsruimte van de peuteropvang wordt in de middag gebruikt door de jongste kinderen van de bso. De peuteropvang is tijdens schoolweken dagelijks van 8.15 tot 13.45 uur geopend. In schoolvakanties is de peuteropvang gesloten. Op studiedagen van de basisschool is de peuteropvang wel geopend.

Het team bestaat uit 3 vaste beroepskrachten. De interim leidinggevende heeft regelmatig overleg met de school waarin de peuteropvang gevestigd is. 1 keer per maand is er een overleg.

## Advies aan college van B&W

Aan alle onderzochte kwaliteitseisen wordt voldaan. De toezichthouder adviseert het rapport ter kennisname in ontvangst te nemen.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

### Pedagogisch beleid

Voor de hele organisatie is een algemeen pedagogisch beleidsplan geschreven. Speciaal voor deze locatie is ook nog een werkplan gemaakt.

De werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de groep staan in het beleid. Dagelijks werken 2 beroepskrachten. De gangbare diensten staan in het beleid. Er wordt niet afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

### Pedagogische praktijk

De toezichthouder heeft tijdens vrij spel, de kring en buiten spelen de pedagogische praktijk geobserveerd. Op basis hiervan is beoordeeld dat de beroepskrachten tijdens het inspectiebezoek verantwoorde dagopvang aanbieden. Hierna zijn een paar voorbeelden beschreven van wat de toezichthouder heeft gezien.

#### *Emotionele veiligheid*

De beroepskrachten zorgen voor de emotionele veiligheid van de kinderen. Zij reageren actief en sensitief op de kinderen, laten merken dat zij het kind begrijpen en reageren daar adequaat op. Als kinderen huilen worden ze getroost. Ze geven woorden aan gevoelens van de kinderen die dat nog niet goed kunnen vertellen, bijvoorbeeld als een kind zand in een laars heeft gegooid bij een ander kind.

Ze reageren ook op een warme en ondersteunende manier op kinderen. De beroepskrachten sluiten op een passende manier aan op de interesses en emoties die kinderen tonen. Kinderen delen hun ervaringen en emoties graag met de beroepskrachten. Bij het buiten spelen komen de kinderen naar beroepskrachten toe met uit de boom gevallen fruit of een spin op de arm. Beroepskrachten stellen geïnteresseerd vragen en verplaatsen zich in de belevingswereld van de kinderen.

Ook de 3 vaste beroepskrachten en het dagschema met dagelijkse routines en rituelen in een herkenbare en vertrouwde volgorde, bieden houvast voor de kinderen. Op vaste momenten worden liedjes gezongen zoals aan het begin of einde van een activiteit. De kinderen zijn rustig en ontspannen tijdens het inspectiebezoek.

#### *Persoonlijke competenties*

De beroepskrachten stimuleren de ontwikkeling van de persoonlijke competenties. In het dagprogramma zitten vaste activiteiten die aanzetten tot taalverrijking. Elke 2 weken vertellen de beroepskrachten een ander verhaal in de ochtend en zingen een ander lied buiten. Vaste woorden komen gedurende de dag terug. Door herhaling gaan de woorden en thema's leven bij de kinderen. In de training voorschoolse educatie Antroversie die de beroepskrachten volgen, doen ze inspiratie op. Er is een map met woorden en verhalen beschikbaar. In de map staan ook ideeën voor wat ze aan spelletjes en knutselwerkjes kunnen doen. In de kring vertelt de beroepskracht tijdens het inspectiebezoek een verhaal over een zwaan en een roodborstje. Ze gebruikt houten dierenfiguren en takjes en ander materiaal om het verhaal uit te beelden en zorgt er zo voor dat de kinderen geboeid blijven.

Als kinderen naar buiten gaan, gebruiken ze een evacuatiekoord. Dit doen ze zodat de kinderen gewend raken aan het lopen met het koord. Bij eventuele ontruiming komt het gebruik van het koord dan niet als verrassing. Tijdens het inspectiebezoek grijpen de beroepskrachten veel kansen voor het benoemen van kleuren, vormen en namen.

De beroepskrachten stimuleren de motorische ontwikkeling. Bij de rituelen en liedjes horen gebaren die de kinderen kunnen nadoen. Op de speeltoestellen buiten, zoals een looptouw, trappetjes en glijbaan kunnen de kinderen oefenen. Een beroepskracht blijft bij de kinderen als ze over het looptouw proberen te klimmen en zij geeft ondersteuning als kinderen dat nodig hebben.

### Gebruikte bronnen:

- Observaties in de groep tijdens het inspectiebezoek
- Gesprekken met de beroepskrachten en leidinggevende tijdens het inspectiebezoek
- Pedagogisch beleidsplan, ontvangen op 30 mei 2024
- Pedagogisch werkplan, ontvangen op 30 mei 2024

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

De personen die bij het kinderdagverblijf werken, zijn met hun verklaring omtrent het gedrag ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang (PRK). Voordat zij zijn begonnen met werken zijn deze personen gekoppeld aan de houder in het PRK. Deze beoordeling gaat over de leidinggevende die na het jaarlijks inspectieonderzoek van 9 februari 2023 bij het kinderdagverblijf is komen werken.

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs**

Op de dag van het inspectiebezoek werken genoeg beroepskrachten op het kinderdagverblijf. In de groep worden 12 kinderen opgevangen door 2 beroepskrachten. Dit aantal beroepskrachten past bij het aantal kinderen dat wordt opgevangen en hun leeftijd.

Er is voldoende personeel beschikbaar. Er wordt niet afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

Op het kinderdagverblijf is 1 stamgroep. Er werken 3 vaste beroepskrachten. 1 van deze 3 beroepskrachten is altijd aanwezig.

Elk kind heeft een mentor. De mentor heeft een gesprek met ouders over de ontwikkeling van hun kind als de ouders daar behoefte aan hebben. De mentor is ook de contactpersoon voor als ouders vragen hebben over hoe het met hun kind gaat. Dagelijks nemen de beroepskrachten uitgebreid tijd voor een overdracht met de ouders.

### **Gebruikte bronnen:**

- Observaties in de groep tijdens het inspectiebezoek
- Gesprekken met de beroepskrachten en leidinggevende tijdens het inspectiebezoek
- Datum indiensttreding beroepskrachten, ontvangen tijdens het inspectiebezoek
- Personenregister Kinderopvang, gecontroleerd op 30 mei 2024
- Pedagogisch beleidsplan, ontvangen op 30 mei 2024
- Pedagogisch werkplan, ontvangen op 30 mei 2024

# Inspectie-items

## Pedagogisch klimaat

### Pedagogisch beleid

- Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen alsmede de wijze waarop, in ieder geval door middel van de personele inzet, wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio.

### Pedagogische praktijk

- In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:
  - a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
  - b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
  - c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
  - d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

## Personeel en groepen

### Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

- In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum en de bestuurder, vennoot, maat of beheerder van dat kindercentrum; b. de participerende ouder; c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen; e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.
- Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

### Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

- De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:
  - de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond de rekenregels;
  - indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van de rekenregels.
- De houder toont door middel van een overzicht van de ingezette beroepskrachten en presentielijsten van kinderen, inclusief een indicatie van de aankomst- en vertrektijden, aan dat hij voldoet aan de benodigde beroepskracht-kindratio en indien van toepassing de afwijking daarvan.

### Stabiliteit van de opvang voor kinderen

- Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.  
Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de

- gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
- Aan een kind van één jaar of ouder worden ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind, tenzij de houder hiervan onder de voorwaarden van het Besluit kwaliteit kinderopvang artikel 9a rechtmatig is afgeweken. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste vier vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind van één jaar of ouder.
  - Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening	:	de Vlinderboom Amsterdam West
KvK-vestigingsnummer	:	000049713434
Website	:	<a href="http://www.devlinderboom-opschool.nl/amsterdam">http://www.devlinderboom-opschool.nl/amsterdam</a>
Aantal kindplaatsen	:	16
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	:	Nee

### Gegevens houder

Naam houder	:	de Vlinderboom op school B.V.
Adres houder	:	Van Ostadestraat 13
postcode en plaats	:	2023 XA Haarlem
KvK-nummer	:	60489723

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	:	GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang
Postadres	:	Postbus 2200
Postcode en plaats	:	1000 CE AMSTERDAM
Telefoonnummer	:	020 555 55 75
Onderzoek uitgevoerd door	:	Mw. M. Vries

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam	:	Gemeente Amsterdam
Postadres	:	Amstel 1
Postcode en plaats	:	1011 PN AMSTERDAM

## Planning

Datum inspectiebezoek	:	30-05-2024
Opstellen concept inspectierapport	:	03-06-2024
Zienswijze houder	:	12-06-2024
Vaststellen inspectierapport	:	12-06-2024
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie	:	13-06-2024
Verzenden inspectierapport naar gemeente	:	13-06-2024
Openbaar maken inspectierapport	:	



## **Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum**

*De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.*

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de mogelijkheid een zienswijze in te dienen.